

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Aplicação das Condições Gerais de Venda

O presente documento é redigido pela sociedade comercial JOSÉ ANICETO & IRMÃO, LDA, doravante designada por Recauchutagem S. José.

Estas condições gerais de venda são acordadas entre Recauchutagem S. José e qualquer sociedade comercial, doravante designada Cliente.

As partes acordam a entrega de pneus e/ou carcaças à Recauchutagem S. José, bem como a compra de produtos acabados e serão reguladas pelas presentes Condições Gerais de Venda, não podendo, em caso algum, serem introduzidas cláusulas contraditórias com as mesmas sem a expressa aceitação por escrito da Recauchutagem S. José. As presentes Condições Gerais de Venda podem ser corrigidas sem aviso prévio ou completadas por condições particulares e/ou comerciais.

2. Objetivo

As presentes Condições Gerais de Venda têm por objetivo disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Cliente sobre encomenda, preços, disponibilidade, condições de fornecimento, devoluções, garantias e pagamentos das encomendas realizadas à Recauchutagem S. José.

3. Preços

Os preços praticados na aceitação de produtos para recauchutagem ou reparações, bem como a venda de pneus recauchutados, serão sempre os da tabela em vigor na data da guia de entrada, para produtos para recauchutagem ou reparações; e/ou da data de encomenda, para compra de pneus recauchutados.

No caso da entrega de produtos para recauchutagem ou reparações, o pedido para cotação deverá ser feito através do e-mail info@recauchutagemsjose.pt, e/ou em alternativa através do contacto telefónico [927 747 026](tel:927747026) (chamada para rede móvel nacional).

Para compra de pneus recauchutados, poderá consultar o preço na área reservada para compra no site b2b.sjosepneus.com ou através do contacto telefónico [231 419 290](tel:231419290) (chamada para rede fixa nacional).

Poderão ser lançadas campanhas comerciais com prazos e conteúdos limitados, as quais serão divulgadas junto do cliente.

4. Entregas de Pneus para Recauchutagem

A entrega de pneus e/ou carcaças de pneus usados é realizada com o registo da Guia de Entrada. A Guia de Entrada deve indicar claramente o tipo de serviço de recauchutagem a ser realizado, incluindo a gama do piso de recauchutagem, sendo aconselhável que o cliente especifique a utilização ou o destino dos pneus para uma melhor recomendação do piso. Caso contrário, a Recauchutagem S. José reserva-se o direito de escolher a gama de piso mais adequada à utilização final e de recusar a execução do serviço caso este contrarie as exigências



JOSÉ ANICETO & IRMÃO LDA

Zona Industrial de Cantanhede, Lote 13 | 3060-197 Cantanhede | Tel +351 231 419 290

info@recauchutagemsjose.pt | www.recauchutagemsjose.pt

CONTRIBUINTE N. 500 154 589 | CAPITAL SOCIAL 2.000.000 EUROS | C.R.C CANTANHEDE, MAT 118



técnicas ou legais impostas pela homologação da recauchutagem de pneus, Normas R109 CE/ONU e/ou a certificação da qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001/2015.

A Recauchutagem S. José, reserva o direito de tomar posse de todos os produtos (carcaças, pneus recauchutados ou reparados) em seu poder se, no prazo de 120 dias após a sua entrega, não tiverem sido reclamados ou levantados pelo cliente.

5. Fornecimento

Todos os produtos expedidos pela Recauchutagem S. José beneficiam de **portes grátis** de entrega. As encomendas de pneus recauchutados realizadas via site b2b.sjosepneus.com até às 18H30 são entregues em regime diário, com prazos de entrega de 24h.

A aceitação de pneus para recauchutagem ou reparação, assim como a venda de pneus recauchutados, está sujeita à disponibilidade dos mesmos, podendo as encomendas ser ajustadas ou canceladas devido à falta de stock ou por outras razões previstas por Lei.

À Recauchutagem S. José reserva-se o direito de suspender o fornecimento em situações de incumprimento de prazos de pagamento pré-acordados, com retenção de eventuais carcaças ou produtos acabados.

O cliente deve garantir a conferência da mercadoria no momento da entrega e assinar o documento de entrega como comprovativo de receção.

É responsabilidade do cliente assegurar qualquer ação ou medida possível contra os transportadores no caso de atrasos de entrega, extravios ou danos na mercadoria, etc. Em caso de dano, a encomenda pode ser recusada total ou parcialmente, desde que a ocorrência fique registada e assinada no documento de transporte, com indicação das unidades em falta ou danificadas.

É responsabilidade do cliente reportar à Recauchutagem S. José atraso de entrega, extravios ou danos na mercadoria, contactando os nossos serviços através do e-mail info@recauchutagemSJose.pt ou contacto telefónico [231 419 290](tel:231419290) (chamada para rede fixa nacional), para abertura de processo de incidência.

Caso as condições acima não se verifiquem, a Recauchutagem S. José reserva-se no direito de não dar seguimento à resolução do processo junto da transportadora.

6. Devoluções de Artigos

As devoluções de pneus recauchutados poderão ocorrer até um prazo de 30 dias da data de encomenda. Só serão aceites devoluções de compra de produtos acabados (pneus recauchutados) e que se encontrem nas mesmas condições em que foram expedidos. A **devolução** de produtos de recauchutagem **via guia de entrada e/ou reparações, está condicionada à aceitação pela Recauchutagem S. José.**

No ato de entrega: É responsabilidade do cliente comunicar e justificar a devolução no prazo máximo de 24h após a mesma, através do e-mail callcenter@sjosepneus.com ou do contacto telefónico 231 419 290 (chamada para rede fixa nacional). Serão aplicados custos de transporte, conforme o motivo da devolução.



JOSÉ ANICETO & IRMÃO LDA

Zona Industrial de Cantanhede, Lote 13 | 3060-197 Cantanhede | Tel +351 231 419 290

info@recauchutagemSJose.pt | www.recauchutagemSJose.pt

CONTRIBUINTE N. 500 154 589 | CAPITAL SOCIAL 2.000.000 EUROS | C.R.C CANTANHEDE, MAT 118



excelência22

Após a entrega: É responsabilidade do cliente solicitar e justificar o pedido de recolha por e-mail callcenter@sjosepneus.com ou telefone. Serão aplicados custos de transporte, conforme o motivo da devolução. Os artigos a serem recolhidos devem ser preparados antecipadamente e acompanhados de uma guia de transporte emitida pelo cliente. Os pedidos de recolha que não se enquadrem nas condições mencionadas, ficam sujeitos a análise.

Motivos válidos para devolução/pedidos de recolha sem custos de transporte:

1. Não conformidade do artigo com o encomendado;
2. Não conformidade com as suas características técnicas ou descrição do artigo;
3. Atrasos ou entregas parciais;
4. Reposição de encomendas já entregues;
5. Artigo com dano ou defeito de fabricante;
6. Razões atribuíveis à própria Recauchutagem S. José.

Devoluções fora dos motivos acima estarão sujeitas a custos de transporte, conforme a tabela abaixo:

- Pneus Recauchutados - 17€/pneu

Todas as devoluções são analisadas pelo Departamento de Apoio ao Cliente e Pós-Venda e concluídas com a emissão da nota de crédito no valor da fatura dos artigos devolvidos, assim que recebidos em armazém e verificada a sua condição.

7. Garantias

Os produtos vendidos pela Recauchutagem S. José devem ser vendidos pelo seu cliente no estado em que são fornecidos, pelo que é proibido alterar ou remover total ou parcialmente, marcas comerciais ou quaisquer informações técnicas associadas. Na comercialização de pneus recauchutados, o cliente fica obrigado a manter sempre a indicação clara da sua origem.

As reclamações e/ou garantias são alvo de processo avaliativo, baseadas nas normas impostas pela Certificação de Qualidade em vigor na Recauchutagem S. José.

Só haverá lugar ao início do processo a partir da entrega do pneu para auditoria técnica e apreciação comercial. A reclamação deverá ser acompanhada das circunstâncias em que ocorreu (viatura, serviço, carga, etc.), e da referência ao respetivo documento de venda.

Para reclamações em garantia, contacte o nosso Serviço de Pós-Venda através do e-mail sac@sjosepneus.com e/ou info@recauchutagem Jose.pt.

A Recauchutagem S. José não se responsabiliza por danos causados por uso inadequado ou negligente das recomendações técnicas aplicadas ao uso do pneu, assim como não garante quilometragem de pneus.

A garantia dos nossos artigos limita-se à substituição ou ao crédito total e/ou parcial dos que sejam reconhecidos como defeituosos.

8. Condições de Pagamento

O pagamento dos valores faturados (encomendas ou Guia de Entrada) deve ser feito de acordo com os prazos e condições de pagamento definidos nas condições comerciais e em vigor à data do fornecimento.

A Recauchutagem S. José disponibiliza os seguintes métodos de pagamento:

- Sistema de Débito Direto;
- Transferência Bancária;
- Depósito em Conta;
- Pagamento em numerário e/ou cheque ao transportador;
- Easy pay.

O não pagamento de envios à cobrança, implica a não entrega do produto.

Qualquer desconto relacionado as condições comerciais, será aplicado aos clientes desde que a situação de pagamentos esteja regularizada na data de vencimento. O pronto pagamento não determina qualquer desconto ou juro.

9. Reserva de Propriedade

A Recauchutagem S. José mantém a propriedade dos artigos até ao seu pagamento integral. Reserva ainda o direito de tomar posse de todos os produtos (carcaças, pneus recauchutados ou reparados) em seu poder, se no prazo de 120 dias após a sua entrega, não tiverem sido reclamados ou levantados pelo cliente.

10. Lei e Foro Competente

Em caso de litígio, o foro competente é o da Comarca de Cantanhede e a Lei será a Portuguesa.

